

IDŹ DO

PRZYKŁADOWY ROZDZIAŁ



SPIS TREŚCI

KATALOG KSIĄŻEK

KATALOG ONLINE

ZAMÓW DRUKOWANY KATALOG

TWÓJ KOSZYK

DODAJ DO KOSZYKA

CENNIK I INFORMACJE

ZAMÓW INFORMACJE
O NOWOŚCIACH

ZAMÓW CENNIK

CZYTELNIA

FRAGMENTY KSIĄŻEK ONLINE

Oracle9i. Administrowanie bazami danych od podstaw

Autorzy: Marlene Theriault,

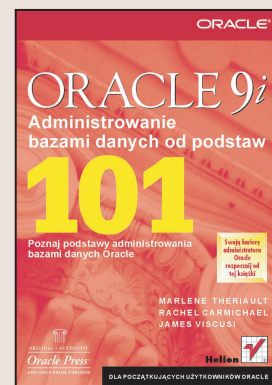
Rachel Carmichael, James Viscusi

Tłumaczenie: Michał Żyliński (rozdziały 0 - 8),

Leszek Mosingiewicz (rozdziały 9 - 13, dodatki)

ISBN: 83-7361-062-6

Format: B5, stron: około 480



Książka „Oracle9i. Administrowanie bazami danych od podstaw” krok po kroku wyjaśnia sposoby efektywnego administrowania bazą danych Oracle. Poznasz dzięki niej najważniejsze nowe funkcje baz danych Oracle9, zaznajomisz się z zadaniami czekającymi administratora baz danych, a także poznasz wiele cennych wskazówek, ułatwiających codzienną pracę z Oraclem. Jeśli jeszcze nie miałeś styczności z zaawansowanymi systemami bazodanowymi, znalazłeś właśnie doskonałe źródło informacji, dzięki któremu zdobędziesz wiele poszukiwanych na rynku pracy umiejętności.

Książka jest idealnym źródłem wiedzy dla początkujących administratorów na temat:

- Instalacji i konfiguracji wydajnej bazy danych Oracle
- Kontroli działania bazy danych za pomocą perspektyw DBA_ i V\$
- Wykorzystania różnych poziomów ochrony danych
- Monitorowania i dostrajania bazy danych
- Stosowania narzędzi i programów Oracle
- Utrzymywania niezawodności i stałego dostępu do bazy danych
- Sposobów zapewnienia maksymalnej wydajności serwera bazodanowego
- Wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania bazy danych

Autorzy:

Marlene Theriault od 19 lat jest administratorką baz danych i pracuje z produktami firmy Oracle od ukazania się wersji 2.0. Jest autorką wielu poczytnych książek na ich temat. Występowała jako prelegent i prowadziła warsztaty na organizowanych na całym świecie konferencjach użytkowników Oracle.

Rachel Carmichael od 10 lat jest administratorką baz danych. Pełni rolę przewodniczącej grupy tematycznej administratorów baz danych (DBA Special Interest Group) oraz koordynuje spotkania użytkowników oprogramowania Oracle w Nowym Yorku.

James Viscusi od 12 lat pracuje z relacyjnymi bazami danych, a od 8 lat ma styczność z produktami Oracle. Obecnie jest pracownikiem firmy Oracle, gdzie zajmuje się zagadnieniami wysokiej dostępności systemów.



Spis treści

Podziękowania.....	11
Wstęp	15
Część I Podstawy.....	17
Rozdział 1. Rola administratora bazy danych.....	19
Sposoby komunikacji z bazą danych.....	19
Kim jest administrator bazy danych Oracle i czym się zajmuje?	20
Przykład banku	20
Przechowywanie informacji.....	22
Czym jest baza danych Oracle?	22
Czy nadajesz się na administratora bazy danych?	23
Typy administratorów baz danych	27
Zadania	28
Rozwój zawodowy	31
Co musisz wiedzieć o aplikacji SQL*Plus	33
Uruchamianie aplikacji SQL*Plus.....	34
Polecenia wpływające na środowisko pracy SQL*Plus	36
Polecenia wspomagające kolekcjonowanie danych.....	40
Komendy przydatne podczas tworzenia raportów	43
Rozdział 2. Konstrukcja bazy danych	49
Obiekty logiczne i fizyczne	49
Obiekty fizyczne	51
Parę słów o systemach operacyjnych.....	51
Systemy operacyjne a baza danych	53
Oprogramowanie firmy Oracle	54
Fizyczne składniki bazy danych Oracle	54
Pliki z danymi.....	55
Plik z parametrami.....	57
Pliki dziennika	59
Pliki zapasowe	60
Logiczna struktura bazy danych	61
Przestrzenie tabel	61
Tabele	62
Indeksy	66

Wyzwalacze.....	67
Perspektywy.....	68
Perspektywy zmaterializowane.....	69
Segmenty wycofań i przestrzeń tabel wycofań.....	70
Segmenty tymczasowe.....	73
Role.....	74
Pakiety, procedury i funkcje.....	77
Sekwencje.....	77
Przywileje.....	78
Rozdział 3. Przeglądanie się pracy bazy danych.....	81
Perspektywy słownika danych.....	81
Perspektywy typu DBA_.....	82
DBA_TABLESPACES.....	83
DBA_DATA_FILES.....	87
DBA_SEGMENTS.....	90
DBA_EXTENTS.....	92
DBA_ROLLBACK_SEGS.....	94
DBA_UNDO_EXTENTS.....	97
DBA_OBJECTS.....	98
DBA_TEMP_FILES.....	100
DBA_TABLES.....	101
DBA_TAB_COLUMNS.....	104
DBA_INDEXES.....	108
DBA_IND_COLUMNS.....	111
DBA_CONSTRAINTS.....	113
DBA_CONS_COLUMNS.....	117
Rozdział 4. Przeglądanie się pracy bazy danych za pomocą perspektyw typu V\$.....	119
Ogólna informacja o perspektywach typu V\$.....	120
Spojrzenie na perspektywę typu V\$.....	121
Statyczne perspektywy V\$ na poziomie instancji.....	123
V\$DATABASE.....	124
V\$DATAFILE.....	127
V\$DATAFILE_HEADER.....	129
V\$DBFILE.....	131
V\$FIXED_TABLE.....	131
V\$INSTANCE.....	133
V\$PARAMETER.....	135
V\$SGA.....	136
V\$TEMPFILE.....	137
Rozdział 5. Zabezpieczanie bazy danych.....	139
Perspektywy związane z bezpieczeństwem bazy danych.....	139
DBA_USERS.....	140
DBA_PROFILES.....	143
DBA_ROLES.....	145
DBA_ROLE_PRIVS.....	147
DBA_SYS_PRIVS.....	149
DBA_TS_QUOTAS.....	151
DBA_TAB_PRIVS.....	152
DBA_SYNONYMS.....	156
DBA_VIEWS.....	158

Rozdział 6. Strojenie bazy danych.....	163
Perspektywy V\$ instancji wykorzystywane do strojenia bazy danych	164
V\$FILESTAT.....	165
V\$LATCH.....	167
V\$LIBRARYCACHE.....	167
V\$LOCK.....	171
V\$LOCKED_OBJECT.....	176
V\$PROCESS.....	178
V\$SESSION.....	180
V\$ROLLSTAT.....	183
V\$ROLLNAME.....	185
V\$UNDOSTAT.....	186
V\$ROWCACHE.....	187
V\$SGASTAT.....	189
V\$STATNAME.....	191
V\$SYSSTAT.....	192
V\$SYSTEM_EVENT.....	193
V\$WAITSTAT.....	195
Część II Zarządzanie bazą danych	197
Rozdział 7. Instalacja, konfiguracja i przygotowanie bazy danych do pracy.....	199
Instalacja oprogramowania.....	199
Aktualizacja a migracja.....	200
Etapy instalacji oprogramowania	203
Przygotowanie	203
Kilka słów o demonstracyjnej bazie danych.....	204
Decyzje związane z instalacją.....	205
Tworzenie bazy danych.....	208
Korzystanie z aplikacji Oracle Database Configuration Assistant.....	208
Po instalacji	216
Gdy baza danych jest już gotowa.....	217
Ilość i rozmieszczenie przestrzeni tabel.....	219
Przeźren tabel SYSTEM.....	220
Przeźren tabel RBS lub UNDO	221
Przeźren tabel TEMP lub TEMPORARY.....	223
Przeźren tabel TOOLS	223
Przeźren tabel USERS.....	223
Przeźrenie tabel DATA i INDEX.....	224
Określanie rozmiaru przestrzeni tabel.....	225
Przeźrenie tabel i parametr storage.....	226
Plik Init.ora i SPFILE.ora	229
Analiza zawartości pliku SPFILE	229
Instancja a baza danych.....	232
Budowa obszaru SGA	233
Definiowanie SGA	233
Kilka słów o tabelach demonstracyjnych.....	236
Rozdział 8. Ogólne rozważania na temat bazy danych.....	237
Zasilanie przestrzeni tabel i ich utrzymanie.....	237
Tworzenie i usuwanie przestrzeni tabel.....	238
Umieszczanie obiektów w przestrzeni tabel	242
Zmiana rozmiaru przestrzeni tabel.....	246

Korzystanie z mechanizmu autoextend	251
Trwałe i tymczasowe przestrzenie tabel	253
Przenaszalne przestrzenie tabel	254
Dokumentowanie bazy danych	256
Tworzenie obiektów w bazie danych	258
Tworzenie tabel	258
Parametry związane z tworzeniem tabel relacyjnych	260
Przykład tabeli złożonej	261
Tworzenie indeksów	262
Tworzenie użytkowników	264
Rozdział 9. Codzienne czynności	267
Obserwacja pracy bazy danych	267
Dzienniki ostrzeżeń	268
LISTENER.LOG	270
Status Redo Log	272
Fragmentacja	273
Segmenty wycofania	277
Monitorowanie rozmiaru segmentu wycofania	278
Monitorowanie rozmiaru obszaru segmentu wycofania	280
Monitorowanie obszarów	282
Pozostała przestrzeń	285
Pliki śladu	291
Status sesji użytkownika	294
Monitorowanie modyfikacji obiektów	294
Część III Ochrona baz danych	297
Rozdział 10. Bezpieczeństwo bazy danych Oracle	299
Wewnętrzne bezpieczeństwo bazy danych	300
Uprawnienia	301
Tworzenie ról	305
Tworzenie synonimów	309
Tworzenie perspektyw	311
Bezpieczeństwo aplikacji	312
Zabezpieczenie aplikacji	312
Wykorzystywanie Wirtualnej Prywatnej Bazy Danych	313
Tworzenie VPD	315
Szyfrowanie kolumn	321
Szyfrowanie kolumn danych	321
Obserwowanie	323
Obserwowanie logowania	324
Obserwacja działań	325
Obserwacja obiektów	326
Ochrona zapisu obserwacji	328
Zewnętrzne bezpieczeństwo bazy danych	329
Bezpieczeństwo sieciowe	329
Oracle Net i Oracle Advanced Security Option	329
Rozdział 11. Dostępność baz danych	331
Konceptja dostępności	331
Przed czym należy się zabezpieczyć?	333
Problemy fizyczne	334
Problemy logiczne	334

Typy odtwarzania.....	335
Odtwarzanie danych.....	335
Odtwarzanie instancji.....	335
Odtwarzanie nośnika.....	336
Typy archiwizacji.....	336
Archiwizacja fizyczna.....	336
Menadżer przywracania (RMAN).....	339
Logiczne kopie zapasowe (eksport).....	343
Możliwości bazy danych.....	346
Średni docelowy czas odzyskiwania (MTTR).....	346
Zapytanie retrospektywne (FlashBack Query).....	347
LogMiner.....	349
Replikacja.....	351
Rezerwowa baza danych Data Guard.....	353
Architektura i terminologia.....	354
Opcje konfiguracyjne Data Guard.....	355
Korzyści ze stosowania Data Guard.....	355
Real Application Clusters (RAC).....	357
Real Application Clusters Guard.....	358
Inne programy wspierające dostępność.....	358
TAF (Transparent Application Failover).....	358
Zmiana struktury aktywnych obiektów.....	359
Odnawialna alokacja przestrzeni.....	359

Część IV Dostrajanie serwera361

Rozdział 12. Wydajność serwera.....363

Zarządzanie wydajnością.....	364
Reguła 80/20.....	364
Czym jest czas odpowiedzi?.....	365
W czym tkwi problem?.....	366
Czas odpowiedzi a przepustowość.....	366
Transakcje krytyczne dla biznesu.....	368
Spójrzanie na transakcje.....	368
Definiowanie gwarantowanego poziomu usług.....	372
Podsumowanie kroków początkowych.....	374
Diagnozowanie problemu.....	374
Szybko i zwięźle: działania na pierwsze pięć minut.....	374
Zadawanie właściwych pytań.....	375
Ocena odpowiedzi pracowników firmy XYZ.....	378
Gdzie należy rozpocząć poszukiwanie? Dostrajanie serwera bazy danych.....	379
Obliczanie całkowitego czasu odpowiedzi.....	380
Dostrajanie całkowitego czasu odpowiedzi.....	382
Dekompozycja czasu procesora.....	382
Analiza czasu oczekiwania.....	385
Rozwiązanie problemu firmy XYZ.....	397
Typowe przyczyny problemów wydajnościowych.....	397
Błędy aplikacji i projektu bazy danych.....	398
Nieefektywny rozkład plików danych i konfiguracji składowania.....	398
Nieodpowiednia wartość parametru db_block_size aplikacji.....	398
Niewłaściwe ustawienie obiektów bazy danych.....	399
Nieodpowiednie rozmiary i liczba segmentów wycofywania.....	400
Źle zaprojektowana aplikacja.....	400

Rozdział 13. Narzędzia dostarczane przez Oracle	405
Dostrajanie SQL przy użyciu Explain Plan, TKPROF i Autotrace.....	406
Optymalizator	406
Dostrajanie SQL.....	409
Explain Plan	412
Narzędzie do śledzenia wykonywania instrukcji SQL (TKPROF).....	413
Autotrace.....	417
Wykorzystanie Oracle Enterprise Manager (OEM).....	418
Podstawowe możliwości OEM	419
Opcje OEM do administrowania bazą danych	422
Inne dostępne pakiety	423
STATSPACK.....	424
DBMS_STATS	431
Wykorzystanie przechowywanych szkiełków	433
Implementacja szkiełków przechowywanych.....	433
 Dodatki.....	 435
Dodatek A Słownik	437
Dodatek B Zasoby	451
Jak zostać administratorem bazy danych (DBA).....	451
O szkoleniu.....	451
Administrator w poszukiwaniu pracy	453
Program Oracle Certified Professional.....	454
Test Oracle Certified Professional (OCA/OCP/OCM).....	454
MetaLink.....	459
Technet.....	460
Kilka interesujących stron w Internecie	461
 Skorowidz.....	 463

Rozdział 9.

Codziennie czynności

Pomyślmy o czynnościach wykonywanych w codziennym życiu. Codziennie wstajemy o tej samej godzinie, myjemy zęby, bierzemy prysznic, jemy śniadanie. W drodze do pracy zatrzymujemy się i kupujemy gazetę i filiżankę kawy. Jeździmy tym samym pociągiem lub autobusem. Jeśli chodzimy do szkoły, zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym planem. Raz w tygodniu robimy większe zakupy i pranie. Raz w miesiącu możemy pójść do fryzjera. Co roku odwiedzamy dentystę i kontrolujemy stan techniczny samochodu. Być może twoje życie nie jest aż tak uporządkowane, ale ludzie ulegają przyzwyczajeniom — jeżeli masz stałą pracę, to działasz zgodnie z pewnymi zasadami i procedurami.

Uważamy, że podobnie jak w codziennym życiu, w pracy administratora bazy danych obowiązują pewne zasady działania. Poniższe procedury i procesy informują o potencjalnych problemach, tak aby możliwe było podjęcie działań, zanim sprawy przybiorą zły obrót. Wspaniale jest być profesjonalnym DBA. Nie tylko zwiększa się szansa posiadania płynnie pracującej bazy danych, lecz maleje również liczba weekendów spędzanych w pracy.

Jednocześnie zyskujemy pewność, że drobnostki nie urosną do rangi poważnych problemów.

W niniejszym rozdziale pokazujemy skrypty pomagające w implementacji nowych zwyczajów. Wykonanie każdego z nich wymaga podłączenia do bazy danych z uprawnieniami użytkownika uprzywilejowanego. Należy wykorzystać konta SYS lub SYSTEM z dostarczoną przez Oracle rolą DBA albo utworzyć użytkownika z rolą DBA lub jego przywilejami. Zalecamy utworzenie oddzielnego konta użytkownika do monitorowania bazy danych.

Obserwacja pracy bazy danych

Dlaczego mamy obserwować zachowanie bazy danych w regularnych odstępach czasu? Czy nie prościej jest odbierać powiadomienia o ewentualnych błędach? Codzienna kontrola pozwala właściwie określić:

- ◆ Jakie elementy bazy funkcjonują prawidłowo.
- ◆ Wzrost zajmowanej przestrzeni.

- ♦ Częstotliwość przełączania dzienników.
- ♦ Liczbę przyłączonych użytkowników.

Jeżeli wiadomo, jak powinna funkcjonować baza danych, to natychmiast można zauważyć każdą nieprawidłowość w jej pracy i skorygować ją, zanim jeszcze pojawi się problem. Niewątpliwie lepiej jest poinformować kierownictwo o fakcie dodania jeszcze jednego pliku danych z powodu braku miejsca w głównych tabelach aplikacji, niż doprowadzić do zatrzymania pracy całego działu, kiedy wolna przestrzeń, niezbędna do wzrostu tabel zostanie wyczerpana.

Przejdźmy do omówienia elementów, które należy monitorować.

Dzienniki ostrzeżeń

W czasie tworzenia bazy danych Oracle tworzy również dziennik, znany jako dziennik ostrzeżeń (alert log), w którym zapisuje informacje dotyczące:

- ♦ Każdego uruchomienia bazy danych.
- ♦ Odzyskiwania przeprowadzonego w czasie startu bazy.
- ♦ Wyłączeń bazy danych.
- ♦ Momentów przełączenia dzienników (określanych jako przełączenia wątków).
- ♦ Wykorzystania podczas startu bazy parametrów (z pliku parametrów inicjujących) o wartościach innych niż domyślne.
- ♦ Wszystkich poleceń DDL zmieniających strukturę bazy, takich jak np. ALTER TABLESPACE PAYROLL_TS ADD plik_danych.
- ♦ Pojawiających się błędów alokacji przestrzeni (ORA-1650 do ORA-1659).
- ♦ Występujących błędów wraz z położeniem i nazwą pliku błędu (określanego jako plik śladu z powodu rozszerzenia *.trc*). ORACLE tworzy te pliki w celu pełnej dokumentacji błędów i dostarczenia pomocy technicznej przy lokalizacji źródła błędów.

Jak widać, dziennik błędów zawiera sporo cennych, może nawet nadmiarowych informacji. Jego rozmiar nigdy nie zmniejsza się automatycznie, a nazwa w różnych systemach budowana jest w następujący sposób:

- ♦ alert<SID>.log w systemach uniksowych,
- ♦ <SID>alrt.log w systemie Windows 2000.

Inaczej mówiąc, informacje są stale dodawane do utworzonego razem z bazą danych dziennika za każdym razem, gdy wystąpi jedno z wymienionych wyżej zdarzeń. Jak można sobie wyobrazić, rozmiar tego pliku, dla pracującej przez dłuższy czas bazy, może być bardzo duży. Jeżeli zamierzamy sprawdzić wpisy z ostatniego tygodnia, a baza danych pracowała powiedzmy przez rok, zadanie to może się okazać kłopotliwe. Co zatem zrobić w takiej sytuacji?

Otóż istnieje pewna prawidłowość: Oracle utworzy nowy plik dziennika z identyczną nazwą w wypadku, gdy w czasie próby zapisu nie odnajdzie pliku. Oznacza to, że można codziennie zmieniać nazwę pliku dziennika i przenosić go do archiwum. Takie działanie wiąże się z dwoma korzyściami: bieżący plik dziennika błędów ma relatywnie mały rozmiar (zatem nie trzeba się martwić o wyczerpanie przestrzeni dyskowej), a jednocześnie poprzednie dzienniki są dostępne do przeglądania, np. w poszukiwaniu pewnych trendów. Mamy przygotowane zadanie wsadowe, uruchamiane co noc, które zmienia nazwy plików dzienników wszystkich baz danych w ten sposób, że dodaje aktualną datę jako rozszerzenie pliku. Kolejne zadania jego procedur polegają na przesłaniu dzienników na nasze konta pocztowe, co umożliwi ich szybki przegląd w poszukiwaniu błędów takich jak problemy z przestrzenią (błąd 600) lub zbyt szybkie przełączanie dzienników. Błędy Oracle w zakresie 600 są określane jako błędy ORA-600. Pomimo że nie zawsze sygnalizują one uszkodzenie bazy danych, mogą być przejawem poważnych błędów wewnętrznych i powinny zostać potraktowane poważnie. Jeżeli nie wiemy, z jakim typem błędu mamy do czynienia, możemy to sprawdzić, wykorzystując stronę Metalink.

W przypadku administrowania wieloma bazami danych analiza wszystkich dzienników błędów może zajmować zbyt wiele czasu. Nie zawsze można sobie pozwolić na analizę problemów następnego dnia. Niektórzy administratorzy wypracowali procedury poszukujące błędów i wysyłające powiadomienia tylko w wypadku ich stwierdzenia. Jeżeli pracujemy w środowisku, w którym błędy i przestoje są niedopuszczalne, można stworzyć lub kupić program monitorujący występowanie błędów i wysyłający powiadomienia. Operacja sprawdzenia dziennika bazy danych zajmuje jedynie kilka minut dziennie. Niektórzy z nas wykorzystują skrypty przesyłające dzienniki do prywatnych kont pocztowych. Jeżeli codziennie przesyłasz do siebie dzienniki błędów, to przejrzanie ich umożliwi:

- ♦ Szybkie zlokalizowanie dowolnych problemów.
- ♦ Manualne sprawdzenie plików w celu upewnienia się, czy nie są one przełączane zbyt często.
- ♦ Upewnienie się, czy proces zapisujący do plików dziennika powtórzeń przebiega bez zakłóceń (które mogłyby wskazywać na zbyt małe rozmiary lub zbyt małą ilość dzienników powtórzeń w systemie).

Oracle Enterprise Manager (OEM) posiada usługę Event Monitoring Service, która również pomaga w monitorowaniu bazy danych. Więcej informacji o OEM, jego możliwościach i funkcjach, zawarto w rozdziale 13.

Jeżeli parametr inicjujący `log_checkpoints_to_alert` ma wartość `TRUE`, Oracle doda więcej informacji o przełączaniu dzienników zmian do pliku dziennika ostrzeżeń. Zwiększając jego rozmiar, umieści w nim jednocześnie więcej informacji o tym, co dzieje się w bazie danych. Poniżej pokazujemy fragment dziennika ostrzeżeń bazy danych Oracle9i, w której opcja `log_checkpoints_to_alert` została ustawiona na `TRUE`.

```
Sat Jan 18 11:37:22 2002
Begining log switch checkpoint up to RBA [0x33.2.10],SCN: 0x0000.000f9792
Thread 1 advanced to log sequence 51
  Current log# 3 seq# 51 mem# 0: C:\ORACLE\ORADATA\BB901\RED003.LOG
Sat Jan 18 11:46:18 2002
ARCO: Begining to archive log 2 thread 1 sequence 50
ARCO: Begining to archive log 2 thread 1 sequence 50
```

```

Sat Jan 18 11:50:18 2002
Beginning log switch checkpoint up to RBA [0x34.2.10],SCN: 0x0000.000f9793
Thread 1 advanced to log sequence 52
  Current log# 1 seq# 52 mem# 0: C:\ORACLE\ORADATA\DB901\REDO01.LOG
Sat Jan 18 11:52:18 2002
ARCO: Beginning to archive log 3 thread 1 sequence 51
ARCO: Beginning to archive log 3 thread 1 sequence 51
Sat Jan 18 11:57:51 2002
Completed checkpoint up to RBA [0x34.2.10],SCN: 0x0000.000f9793
Completed checkpoint up to RBA [0x33.2.10],SCN: 0x0000.000f9792
Sat Jan 18 11:59:51 2002
Beginning log switch checkpoint up to RBA [0x35.2.10],SCN: 0x0000.000f9795
Thread 1 advanced to log sequence 53
  Current log# 2 seq# 53 mem# 0: C:\ORACLE\ORADATA\DB901\REDO02.LOG
Sat Jan 18 12:11:10 2003
ARCO: Beginning to archive log 1 thread 1 sequence 52
ARCO: Beginning to archive log 1 thread 1 sequence 52
Sat Jan 18 12:11:30 2002
Completed checkpoint up to RBA [0x35.2.10],SCN: 0x0000.000f9795
Sat Jan 18 12:11:50 2002
Beginning global checkpoint up to RBA [0x35.4.10],SCN: 0x0000.000f9798
Completed checkpoint up to RBA [0x35.4.10],SCN: 0x0000.000f9798
Sat Jan 18 12:14:17 2002
Sat Jan 18 20:57:17 2002
ORA-1653: unable to extend table RACHEL.LRGTABLE by 640 in tablespace LRGDATA

```

Wygląda na to, że baza danych DB901 w sobotę 18 stycznia 2002 o godzinie 20:27 miała problem z przestrzenią. Zakładając, że o tak późnej porze w systemie nie pracowali już użytkownicy, możemy przypuszczać, że to nietypowe zadanie wsadowe próbowało załadować tabelę LRGTABLE. Niestety, jej obszar tabel zawiera za mało ciągłej przestrzeni dla alokacji obszaru. Do dziennika ostrzeżeń został zapisany błąd, a proces próbujący załadować tabelę zakończył się niepomyślnie. Jeżeli istniałby proces, monitorujący w sposób ciągły dziennik ostrzeżeń, który powiadamia o błędach, moglibyśmy zareagować natychmiast, dodając niezbędną przestrzeń i prosząc użytkownika o wznowienie zadania lub przesłać wiadomość o rozwiązaniu problemu do wszystkich zainteresowanych (w tym oczywiście do szefa, który powinien zostać o takim fakcie poinformowany).

W dalszej części tego rozdziału umieszczony jest skrypt pozwalający na sprawdzenie, czy któryś z obiektów bazy danych nie będzie w stanie pobrać wolnego obszaru z powodu braku wolnej przestrzeni. Umożliwia to dodanie przestrzeni jeszcze przed wystąpieniem problemu w czasie wykonywania zaplanowanych zadań którejs z aplikacji. Jeżeli zaobserwujemy częste błędy wykonania pewnego zadania wsadowego, to możemy wykorzystać nowy tryb alokacji przestrzeni, zatrzymać zadanie do czasu wykonania odpowiedniej akcji, a następnie wznowić je od miejsca, w którym zostało zatrzymane. O tym sposobie powiemy więcej w rozdziale 11.

LISTENER.LOG

Proces nasłuchu Oracle Net Listener (we wszystkich wersjach Oracle8 nazywany Net8, a SQL*Net we wcześniejszych) tworzy w czasie uruchamiania dziennik, do którego w zależności od ustawionego poziomu logowania zapisuje duże lub minimalne ilości danych. W opcji minimalnej zapisywane są następujące informacje:

- ♦ Czas uruchomieniu procesu nasłuchu.
- ♦ Lista portów, na których jest on prowadzony.
- ♦ Komputer, na którym nasłuch jest uruchomiony.
- ♦ Informacje o połączeniach zrealizowanych przez proces.

Przykładowy wpis wygląda następująco:

```
TNSLSNR for 32-bit Windows: Version 9.0.1.1.1 - Production on
13-STY-2002 18:59:09
```

```
Copyright (c) 1991, 2001, Oracle Corporation. All rights reserved.
```

```
Plik parametrów systemowych jest c:\Oracle\Ora90\network\admin\listener.ora
Komunikaty dziennika zapisano do c:\Oracle\Ora90\network\log\listener.log
Informacja o śladzie zapisana do c:\Oracle\Ora90\network\trace\listener.trc
Obecny poziom śladu jest 0
```

```
Uruchomiono z pid=11192
```

```
Nasłuch na: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=DRAGONFY_LAPTOP)(PORT=1521)))
```

```
Nasłuch na: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)PIPENAME=\\.\pipe\EXTPROCDipc))
```

```
TIMESTAMP * CONNECT DATA [* PROTOCOL INFO] * EVENT [* SID] * RETURN CODE
```

Jeżeli zostanie włączone logowanie na wyższym poziomie, w dzienniku będzie zapisywane więcej informacji, lecz jednocześnie znajdą się tam dane mniej istotne. Zalecamy systematyczne, okresowe sprawdzanie dziennika `listener.log` w poszukiwaniu błędów. Jeżeli odnotuje on problemy z Oracle Net, należy prowadzić dokładniejsze obserwacje. Proszę zauważyć, że wcześniejsze wersje oprogramowania tworzą inne wpisy w tym dzienniku. Jedynym sposobem na usunięcie dziennika `listener.log`, kiedy osiągnie zbyt duży rozmiar, jest zatrzymanie procesu nasłuchu, usunięcie pliku dziennika i ponowne uruchomienie listenera. W przeciwieństwie do dziennika alertów, po zmianie jego nazwy ORACLE nadal zapisuje do niego informacje. Zatrzymanie nasłuchu nie pociąga za sobą utraty istniejących połączeń, lecz do chwili jego wznowienia niemożliwe jest tworzenie nowych. Z tego powodu uruchamiamy zazwyczaj dwa oddzielne procesy dla każdej instancji i umieszczamy oba porty we wszystkich plikach `TNSNAMES.ORA` naszych klientów. Kiedy Oracle Net podejmuje próbę podłączenia się do listenera od strony klienta, stara się wykorzystać najpierw pierwszy podany w `TNSNAMES.ORA` port. Jeżeli nie istnieje na nim aktywny proces nasłuchu, to sprawdzany jest następny port. Zatem wyłączenie nasłuchu, usunięcie plików dzienników i ponowne włączenie listenera nie powoduje zakłóceń w dostępie użytkowników do bazy danych.

Słabą stroną posiadania wielu listenerów jest konieczność zarządzania nimi oraz wzrost liczby aktywnych procesów serwera (jeden proces dla każdego nasłuchu). Kilka listenerów pozwala rozłożyć obciążenie sieci na większą liczbę kart interfejsów sieciowych (Network Interface Cards NIC) i w ten sposób zbalansować połączenia do serwera bazy danych. Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji sieciowej zawierają `Net Services Administrator Guide` i `Net Services Reference Guide` dołączone do dokumentacji Oracle.

Status Redo Log

W jakim celu należy sprawdzać status dzienników zmian? Być może z powodu zbyt częstego przełączania zamierzasz zmienić ich rozmiar. Jeżeli ich nazwy mają pozostać niezmienione, to konieczne jest ich usunięcie, a następnie odtworzenie z nowym rozmiarem. Przed usunięciem dziennika zmian administrator powinien wiedzieć, jaki jest aktualny status tego dziennika. Usunięcie bieżącego dziennika nie jest dobrą praktyką, jeżeli nie dotyczy testowania scenariuszy odzyskiwania!

Informacje o aktywnych dziennikach zmian są utrzymywane w dwóch wirtualnych perspektywach V\$: V\$LOG i V\$LOGFILE. W celu pobrania pełnych informacji, perspektywy te mogą zostać złączone na kolumnie Group#. Dzienniki zmian mogą stanowić część grupy dzienników, pozwalającej na ich dublowanie (ang. *mirroring*) z wykorzystaniem programów narzędziowych Oracle i zapewnienie w ten sposób dodatkowego zabezpieczenia przed ich ewentualną utratą. Strata pojedynczego aktywnego dziennika wymaga odbudowania bazy danych, natomiast gdy dziennik należy do grupy, Oracle wpisuje informację do dziennika alertów i kontynuuje pracę, wykorzystując pozostałe dzienniki. Istnieje zatem możliwość usunięcia i odtworzenia dziennika zmian bez potrzeby wyłączenia bazy danych.

Poniższy skrypt umożliwi wyświetlenie informacji o dziennikach zmian w bazie danych test. Do jego uruchomienia wymagane są uprawnienia konta SYSTEM.

```
col Member format a40
col Logstat format a10 heading 'Use status'
select Member,
       a.Group#,
       b.status,
       a.status Logstat
from V$LOGFILE a,V$LOG b
where a.Group#=b.Group#
```

MEMBER	GROUP#	STATUS	Use status
\ORADATA6\TEST\REDO01.RDO	1	ACTIVE	
\ORADATA7\TEST\REDO02.RDO	2	CURRENT	
\ORADATA6\TEST\REDO03.RDO	3	INACTIVE	
\ORADATA7\TEST\REDO04.RDO	3	INACTIVE	

Przeglądając wyniki wykonania tego dziennika, możemy powiedzieć kilka istotnych rzeczy o tej bazie danych:

- ♦ Administrator bazy danych (DBA) nie zdecydował się na wykorzystanie zalet dublowania dzienników, ponieważ w każdej grupie jest tylko jeden dziennik.
- ♦ Istnieją cztery dzienniki zmian i wszystkie są częścią bazy danych.
- ♦ Kolumna USE STATUS zawierająca status z perspektywy V\$LOGFILE jest pusta, jeżeli dziennik jest wykorzystywany przez bazę danych.
- ♦ Dzienniki są umieszczone na dwóch różnych dyskach, a DBA próbował poprawić wydajność przez zamianę ich położenia na tych dyskach. Do czasu, gdy ORACLE będzie czytał poprzedni dziennik w celu archiwizacji, istnieje możliwość wystąpienia konfliktów na poziomie głowic dyskowych, jeżeli oba

dzienniki znajdują się na tym samym dysku. Umieszczenie ich na oddzielnych dyskach umożliwia niezakłócony odczyt jednego z nich w czasie zapisu do drugiego. Jeżeli tylko jest to możliwe, dzienniki zmian powinny być umieszczane na pustych dyskach lub w ostateczności na dyskach zawierających pliki rzadko wykorzystywane.

- ♦ Bieżącym wykorzystywanym plikiem dziennika jest redo2 (wartość w kolumnie statusu CURRENT).
- ♦ Ostatnio wykorzystywanym dziennikiem był redo1 (Status ACTIVE).
- ♦ Jest prawdopodobne, że plik redo1 jest albo archiwizowany, albo wymagany do odzyskania bazy danych w przypadku awarii. Status INACTIVE oznacza, że dziennik zmian nie jest wymagany do odzyskiwania.

Inne możliwe wartości kolumny statusu perspektywy V\$LOG można znaleźć w dokumentacji Oracle.

Fragmentacja

W jakim celu sprawdzamy poziom fragmentacji w naszej przestrzeni tabel? Pomyślmy o przestrzeni tabel jak o puzzlach, które próbujemy ułożyć. Im więcej klocków uda nam się dopasować, tym bardziej komplikuje się kształt wolnego miejsca. Dopasowanie kolejnego elementu wymaga dokładnego określenia jego rozmiaru.

Poszukiwanie wolnej przestrzeni w obszarze tabel dla kolejnego obszaru funkcjonuje w podobny sposób. Przy odrobinie szczęścia można utworzyć lub odziedziczyć bazę, której tabele w każdej przestrzeni tabel wykorzystują domyślne parametry przechowywania przestrzeni tabel. W ten sposób każdy obszar ma identyczny rozmiar i nie istnieją porcje wolnej przestrzeni, których wielkość uniemożliwia ich wykorzystanie. Niestety, nie zawsze to tak wygląda. W przestrzeni tabel może istnieć dużo wolnego miejsca, lecz żaden z jego fragmentów nie jest wystarczająco duży do pomieszczenia obszaru. Pomimo że obszary tworzące obiekt mogą być rozrzucone na dysku, bloki w obrębie obszaru muszą być umieszczone w sposób ciągły. Z tego powodu należy monitorować przestrzeń tabel i upewniać się, że istnieją porcje wolnych bloków na tyle duże, aby kolejne zadanie zostało wykonane.

Poniższy skrypt PL/SQL wyświetla dostępne w obrębie przestrzeni tabel obszary włącznie z ich rozmiarami. Przed uruchomieniem skryptu należy utworzyć tabelę do przechowywania wyników przejściowych, wykorzystując skrypt utworzenia tabeli. Do uruchomienia skryptu podającego fragmentację należy wykorzystać konto z przywilejami użytkownika SYSTEM.

```
Create table FREESP (
  Fname VARCHAR(513),
  Tspace VARCHAR(30),
  First NUMBER(20),
  Blocks NUMBER(10),
  Last NUMBER(10))
/
```

Tabela FREESP jest tworzona tylko raz, a po opróżnieniu poleceniem truncate, wykorzystywana wielokrotnie. Kreowanie tabeli przy każdym wykonaniu skryptu zwiększałoby niepotrzebnie stopień fragmentacji przestrzeni.

```

set feedback off term off verify off pagesize 60 newpage 0 linesize 66
truncate table FREESP;
declare
  Fileid      NUMBER(9);
  FileName    VARCHAR(513);
  Tsname      VARCHAR(30);
  Cursor Tablespace is
    select File_Name,File_ID, Tablespace_Name
    from DBA_DATA_FILES
    where Tablespace_Name =upper('&1');
begin
open Tablespace;
loop
  fetch Tablespace into Filename, Fileid, TsName;
  exit when Tablespace%NOTFOUND;
declare
  First      NUMBER(10);
  Blocks    NUMBER(10);
  Last      NUMBER(10);
  Tfirst    NUMBER(10);
  Tblocks   NUMBER(10);
  Tlast     NUMBER(10);
  Cursor Free is
    select BLOCK_ID a, Blocks b, BLOCK_ID+Blocks c
    from DBA_FREE_SPACE
    where File_ID = Fileid
    order by Block_ID;
begin
open Free;
fetch Free into First,Blocks, Last;
if Free%NOTFOUND
then
  goto close_free;
end if;
loop
  fetch Free into Tfirst, Tblocks, Tlast;
  exit when Free%NOTFOUND;
  if Tfirst= Last
  then
    Blocks:=Blocks + Tblocks;
    Last :=Tlast;
  else
    insert into FREESP
    values (Filename, Tsname, First,Blocks, Last-1);
    commit;
    First :=Tfirst;
    Blocks:=Tblocks;
    Last:=Tlast;
  end if;
end loop;
insert into FREESP
values (Filename,Tsname, First,Blocks, Last-1);
commit;

```

```

        /* zamknięcie Free */
<<CLOSE_FREE>>
close Free;
end;
end loop;
commit;
close Tablespace;
end;
/
set term off echo off
tttitle center ' RAPORT FRAGMENTACJI PRZESTRZENI TABEL '
col Tspace heading 'NAZWA|PRZESTRZENI' format a16 trunc
col Fname heading 'PLIK' format a30 trunc
col First heading 'BLOK|POCZ ' format 999,999
col Blocks heading 'ROZMIAR(BLK)' format 99,999,999
break on report on Tspace skip 1 on Fname skip 1
compute sum of Blocks on Fname
compute sum of Blocks on report
spool fragmentacja.rpt
select Tspace,Fname, First, Blocks
from FREESP
order by Tspace,Fname, First;
spool off

```

Skrypt jest wykonywany dla pojedynczej przestrzeni tabel, której nazwa jest jego argumentem wejściowym.

Przjrzyjmy się wynikom jego wykonania.

```

                                RAPORT FRAGMENTACJI PRZESTRZENI TABEL
NAZWA                                BLOK
PRZESTRZENI        PLIK                POCZ  ROZMIAR(BLK)
-----
USR1                /home01/oracle/user_1          3,215      3
.....              4,065.....              .40
.....              5,586.....              .75
.....              8,475.....              145
.....              10,080.....             110
.....              10,545.....             100
.....              21,832.....             3,215
.....              50,563.....              .85
.....              61,054.....             111
.....              85,045.....             1,420
.....              95,996.....              .7
.....              108,526.....             .70
.....              121,503.....             121
.....              125,689.....             275
.....              127,250.....             450
.....              131,418.....             .58
.....              151,903.....             895
.....              171,876.....             .50
.....              270,022.....             665
.....              292,447.....             .18
.....              328,862.....             .50
.....              328,922.....             .85
.....              334,617.....             110
.....              334,614.....             285

```


.....	359,493.....	670
.....	360,328.....	675
.....	365,297.....	125
.....	366,197.....	325
.....	366,567.....	435
.....	369,117.....	33
.....	371,945.....	13
.....	372,033.....	220
.....	372,833.....	155
.....	375,651.....	150
.....	423,382.....	195
.....	425,657.....	100
.....	431,110.....	72
.....	434,692.....	1,905
.....	481,830.....	40
*****	-----	
sum		13,881
*****	-----	
sum		13,881

Przestrzeń tabel jest bardzo niejednorodna. Czterdzieści obszarów w 13 881 wolnych blokach, średnio mniej niż 350 bloków na obszar. Jeżeli jedyną rzeczą, którą zrobiliśmy, było zwiększenie liczby dostępnych dla tej przestrzeni tabel bloków w perspektywie DBA_FREE_SPACE, to wydaje się, że posiada ona mnóstwo wolnej przestrzeni. Zbyt wielu niedoświadczonych administratorów wpada w pułapkę polegającą na sprawdzeniu jedynie całkowitej dostępnej przestrzeni i wnioskowaniu na tej podstawie o wystarczającej ilości ciągłego miejsca do alokowania kolejnego obszaru. Analiza przestrzeni tabel z powyższego raportu ujawnia, że większość obszarów ma rozmiar mniejszy niż 500 bloków. Dopóki przestrzeń tabel jest wykorzystywana w trybie tylko do odczytu lub zawiera tabele sporadycznie aktualizowane, nie ma problemów z przydzielaniem nowego miejsca.

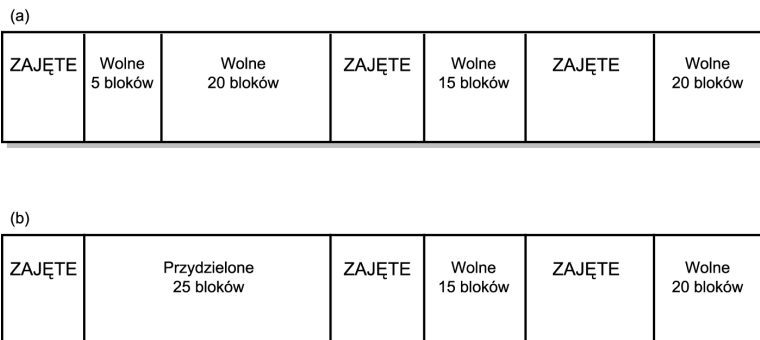
Oracle nie wykonuje scalania ciągłych wolnych obszarów, chyba że nie istnieje inny sposób uzyskania wolnej przestrzeni. Jej fragmentacja wzrasta, w miarę jak Oracle przydziela ją z największego wolnego obszaru, przed powtórny wykorzystaniem i połączeniem mniejszych wolnych obszarów, które pozostały po usuniętych obiektach. Rysunek 9.1 ilustruje obszary dostępne w przestrzeni tabel przed zażądaniem alokacji kolejnego obszaru, a następnie po wykonaniu tego polecenia.

Rysunek 9.1.

Łączenie wolnych obszarów:

(a) fragmentacja = dwoma ciągłymi obszarami przed żądaniem alokacji obszaru złożonego = 25 bloków

(b) fragmentacja po scaleniu i alokowaniu obszaru



Perspektywa słownika danych DBA_FREE_SPACE zawiera informacje o każdym wolnym obszarze w plikach danych tworzących bazę. Oracle nie sprawdza tej perspektywy pod kątem ciągłości obszarów. Zatem dwa sąsiednie obszary (jak na rysunku 9.1a) przedstawione są w dwóch różnych wierszach. Nie jest to szczególnie efektywne i użyteczne rozwiązanie, ponieważ nie przedstawia rzeczywistego obrazu wolnej przestrzeni w plikach danych!

Skrypt fragment.sql czyta perspektywę DBA_FREE_SPACE, poszukuje ciągłych obszarów, sumuje ich liczbę bloków (lub podaje ich liczbę, jeżeli obszary nie są ciągłe), przechowuje wyniki w tabeli przejściowej i drukuje raport o poziomie fragmentacji plików danych w przestrzeni tabel. Przechowanie poprzednich raportów umożliwia analizę wykorzystania przestrzeni tabel i częstotliwości występowania jej fragmentacji.

Jeżeli wykorzystujesz przestrzeń tabel zarządzaną lokalnie, to nie należy się martwić o łączenie wolnych obszarów. W wypadku zarządzania przez słownik, operacje tę można wykonać manualnie, wydając polecenie:

```
Alter tablespace <tablespace name> coalesce;
```

Segmenty wycofania

Jak napisać wiersz? Zaczynamy od pomysłu i być może od pierwszego zdania. Zapisujemy kilkanaście linijek i decydujemy, że jest on po prostu okropny i rozpoczynamy pisanie od początku. W połowie pisania możemy stwierdzić, że większość tekstu jest wspanała, lecz kilka linijek wymaga jednak zmiany. Ostatecznie, kończąc pisanie, decydujemy, że usunięte fragmenty powinny się w nim znaleźć. Wymaga to pamiętania treści tych wersów (uważamy, że nadawały one utworowi wyjątkowy charakter i koniecznie muszą zostać odtworzone). Jeżeli każda linia była pisana ostrożnie, a to co chcieliśmy zachować, było kopiowane przed każdą zmianą całego wiersza, to zachowany został jego wygląd na każdym etapie pisania. Z łatwością możemy stwierdzić, jak wyglądała ta wspaniała linijka. Po zakończeniu kolejnej wersji wiersza i wykonaniu jej kopii „na czysto” (czyli po jej ostatecznym zatwierdzeniu), możemy udostępnić ją komuś do przeczytania, podczas gdy sami zajmujemy się analizą jej treści. Oracle wykorzystuje segmenty wycofania dokładnie tak, jak my swoją kopię, do przechowania obrazu danych przed wprowadzeniem zmian, określanego też jako *obraz danych przed zmianą*.

Jaki cel ma przechowywanie obrazu danych przed zmianą? Oracle zapewnia, że „odczyt danych nie będzie blokował ich zapisu, a zapis nie będzie blokował odczytu”. Co to dokładnie znaczy? Załóżmy, że otwieramy tabelę płac i wykonujemy raport o zarobkach. W tym samym czasie ktoś inny zmienia wartości kilku pozycji w tej tabeli. Bez segmentu wycofania, raport zawierałby niespójne dane, część z nich dotyczyłaby tabeli przed zmianami, a część po ich wprowadzeniu. Oracle zapewnia, że sytuacja taka jest niemożliwa, segment wycofania zawierający obraz danych przed zmianą zapewnia utrzymanie ich spójności nawet wtedy, gdy jednocześnie wprowadzane są modyfikacje.

W wersji Oracle9i wprowadzono koncepcję automatycznego zarządzania kasowaniem zmian (ang. *undo management*). Zasadniczo oznacza to, że jeżeli zostanie utworzona specjalna przestrzeń określana jako *przestrzeń wycofania* (ang. *Undo Tablespace*) i ustawiony parametr inicjujący `undo_management` na AUTO, Oracle automatycznie przejmie nad nim kontrolę, przydzielając i zwalnając w miarę potrzeby segmenty wycofania.

Kiedy użytkownik rozpoczyna pracę, generując raport, czy też modyfikując wiersze tabeli, do związanego z nim procesu jest przypisany segment wycofania. W rozdziale 2., mówiliśmy o sposobie alokowania segmentów wycofania i zwiększania ich rozmiarów. Co jednak stanie się w sytuacji, gdy w takim segmencie zabraknie miejsca? Jeżeli duża transakcja wymaga więcej miejsca niż aktualnie posiada segment wycofania, segment ten zwiększy swój rozmiar, zajmując część pozostałej wolnej przestrzeni tabel, czyli zachowując się dokładnie tak samo jak tabela w czasie dodawania nowych wierszy. Jeżeli jednak wymagana dla niego ilość miejsca przekracza rozmiar wolnej przestrzeni tabel, to transakcja nie zostanie wykonana i możesz spodziewać się telefonu od zdenerwowanego użytkownika! Jak zatem zdobyć pewność, że w segmencie wycofania istnieje dostateczna ilość miejsca dla wykonywanych transakcji? Należy kontrolować liczbę powiększeń rozmiarów segmentów wycofania, związaną z wykonywaniem transakcji.

Jeżeli obszary wewnątrz segmentu wycofania są zbyt małe, transakcja będzie się „zawijać” od jednego do innego obszaru w obrębie segmentu. Każda taka operacja wymaga od Oracle wykonania wewnętrznych zadań związanych z przydziałem przestrzeni. Zadania te pochłaniają czas i zasoby systemu. Zatem należy dążyć do sytuacji, w której rozmiar segmentu wycofania jest wystarczający do pomieszczenia całej transakcji i kosztowne wewnętrzne zarządzanie przestrzenią zostaje wyeliminowane.

Można monitorować ilość zawinięć segmentu wycofania pomiędzy obszarami. W jaki sposób to zrobić? Omówimy to w następnym podrozdziale.

Monitorowanie rozmiaru segmentu wycofania

Segmenty wycofania przypisane są do procesów w sposób cykliczny i wszystkie transakcje niezależnie od swoich rozmiarów rywalizują w dostępie do tych samych dostępnych segmentów. Jeżeli po każdym zatwierdzeniu transakcji nie zostanie wydane polecenie `set transaction use rollback segment`, nakazujące kolejnej wykorzystanie specyficznego segmentu, to nie mamy wpływu na przydzielony transakcji segment wycofania. Polecenie `set transaction use rollback segment` musi wystąpić w pierwszej linii transakcji, a `commit` lub `rollback` w ostatniej.

Jeżeli wykorzystywane jest polecenie `set transaction use rollback segment` dla dużej transakcji, powinieneś utworzyć segment wycofania przeznaczony specjalnie dla niej. Jeżeli nie wykorzystujemy `set transaction use rollback segment`, segment wycofania zostanie przydzielony w sposób przypadkowy. Ponieważ większość przypisań segmentów wycofania do transakcji ma charakter losowy, należy wykorzystywać standardowy rozmiar dla wszystkich segmentów wycofania (z wyjątkiem specyficznych, wspomagających duże transakcje). Nie ma żadnej gwarancji, że duży segment wycofania, stworzony specjalnie dla wielkiej transakcji, nie zostanie alokowany dla innego procesu, zanim transakcja ta zostanie uruchomiona. Wiele transakcji może korzystać i korzystać ze wspólnych segmentów wycofania, jeżeli zatem w systemie pracują inni użytkownicy, to nie można mieć stuprocentowej pewności, że to właśnie nasza transakcja jest jedyną, która korzysta z bardzo dużego segmentu.

Jak już wspominaliśmy, pojedynczy segment wycofania może przechowywać dane wielu różnych transakcji. Każda z transakcji wchodzących do segmentu wycofania może wymusić zwiększenie jego rozmiaru. Zatem jeżeli znajduje się w nim wiele małych transakcji, jego rozmiar może się zwiększyć dokładnie tak samo jak w przypadku jednej o dużym rozmiarze.

Segment wycofania, optymalny parametr

Załóżmy, że segment wycofania rozszerzał się i osiągnął punkt, w którym wykorzystuje już całą dostępną przestrzeń. Co się stanie w takim wypadku? Transakcja, która podejmie próbę zwiększenia jego rozmiarów, nie zostanie wykonana. Podobnie będą zachowywać się transakcje wymagające zwiększenia rozmiarów innych segmentów. Jakie możliwości działania mamy w takim wypadku? Istnieje tylko jedna — dodać nowy plik danych do przestrzeni tabel segmentów wycofania i w ten sposób zwiększyć ilość dostępnej przestrzeni.

Mimo to jednak, zanim jeszcze sprawy przybiorą taki obrót, jest coś, co można zrobić w celu zapewnienia dostatecznej ilości miejsca w przestrzeni tabel segmentów wycofania. Kontrolując zwiększanie się segmentów, można je przebudować (pojedynczo, jeżeli to konieczne) i ustalić optymalny rozmiar dla każdego z nich. Możesz wykorzystać parametr optymalny klauzuli `storage` do nadania mu najlepszej wartości w czasie wykonywania poleceń `create rollback segment` lub `alter rollback segment`. Wartość optymalnego parametru segmentów wycofania oraz statystyki dotyczące tych segmentów można znaleźć w perspektywie `V$ROLLSTAT`, który gromadzi informacje o wykorzystaniu wszystkich segmentów wycofania od czasu uruchomienia bazy danych, jak zostało to wyjaśnione w rozdziale 6.

Segmenty wycofania, którym nadano rozmiar optymalny mogą zostać skrócone (ang. *shrink*) po zwiększeniu swojego rozmiaru. Optymalna wielkość segmentu powinna być dobrana tak, by liczba jego rozszerzeń i skróceń, związana z obsługą transakcji, była minimalna. Każde zmniejszenie rozmiaru segmentu wycofania do poziomu jego wielkości optymalnej powoduje spadek wydajności, zatem najlepiej jest wybrać ich wielkość w taki sposób, by powiększanie nie było już konieczne. Mimo to jednak, dla sporadycznych, dużych transakcji wymuszających rozszerzenia, wartość optymalna umożliwi odzyskanie przestrzeni.

Poszukiwanie wartości optymalnych, skróceń i rozszerzeń

Poniższy skrypt wykonuje zapytanie na `V$ROLLSTAT` i `V$ROLLNAME`. Perspektywa `V$ROLLNAME` zawiera nazwy aktywnych segmentów wycofania, podczas gdy w `V$ROLLSTAT` są one identyfikowane jedynie przez swój USN (ang. *Undo Segment Number* — numer segmentu powrotu). Wykonanie kwerendy z tego listingu wyświetli optymalny rozmiar, liczbę skróceń, średni rozmiar na skrócenie i ilość rozszerzeń na segment wycofania.

```
REM Rozszerzanie segmentu wycofania
REM
Column Name format A20
Select Name, Optsize, Shrinks, Aveshrink, Extends
  from V$ROLLSTAT, V$ROLLNAME
 where V$ROLLSTAT.Usn= V$ROLLNAME.Usn;
```

Przykładowe wyniki dla zapytania na `V$ROLLSTAT` pokazano w listingu poniżej:

NAME	OPTSIZE	SHRINKS	AVESHINK	EXTENDS
SYSTEM		0	0	0
RD1	10485760	4	41943040	32
RD2	10485760	2	44564480	17

Popatrzmy, co dokładnie zawiera ten raport. W bazie danych istnieją trzy aktywne segmenty wycofania. Segment SYSTEM jest wykorzystywany do transakcji słownika danych. Transakcje użytkowników są związane z segmentami R01 albo R02. Każdy z nich posiada rozmiar optymalny 10 MB (10 485 760 bajtów), rozszerzał się powyżej tej wartości i był ponownie do niej skracany, dwa lub więcej razy. Każdorazowo segmenty były skracane przeciętnie o 40 MB. Uważna analiza raportu pokazuje zatem, że optymalny rozmiar segmentów nie został dobrany właściwie dla transakcji, które je wykorzystują. Zbyt często zwiększają one swój rozmiar (49 razy od ostatniego startu bazy danych), a ich średni przyrost przekracza pięciokrotnie rozmiar przyjęty jako optymalny. W takiej sytuacji Oracle wykonuje mnóstwo niepotrzebnej pracy związanej z zarządzaniem przestrzenią. W celu zmniejszenia ilości rozszerzeń segmentów, wartość optymalna powinna zostać zwiększona co najmniej do 40 MB. Systematyczne wykonywanie skryptu dostarczy nam informacji, jaki skutek wywołała ta zmiana. Można również zdecydować się na dodanie do bazy danych dodatkowych segmentów wycofania, co poprawi wykonywanie transakcji.

Kiedy segment wycofania po raz pierwszy zwiększa swój rozmiar ponad wartość optymalną, nie zostaje skrócony. Za drugim razem, gdy wielkość segmentu wzrasta powyżej wartości optymalnej, będzie on skrócony — zapewniając następnej transakcji wymuszenie alokacji nowego obszaru. Pomimo że ustalenie wielkości optymalnej segmentów nie uchroni nas zupełnie przed administrowaniem nimi, pomoże niewątpliwie w ograniczeniu liczby i rodzajów tych czynności.

Z powodu specyfiki, zgodnie z którą zmienia się rozmiar segmentów wycofania, ilość „powiększeń” widoczna w wynikach wykonania poprzedniego skryptu będzie zawsze większa niż ilość „zmniejszeń”. Dla przykładu, jeżeli początkowy rozmiar segmentu wycofania jest mniejszy niż przewidziana dla niego wartość optymalna, żądanie nowego obszaru powoduje zwiększenie statystyki powiększeń (ang. *Extends*), lecz skrócenie (*Shrink*) nie jest konieczne. Kiedy segment wycofania zwiększy swój rozmiar powyżej wartości optymalnej, może być skracany jedynie po zakończeniu transakcji, która jest w stanie wymusić jego wielokrotne rozszerzenie.

Do skracania segmentów wycofania do wybranego początkowo rozmiaru można wykorzystać polecenie `shrink rollback segment`. Segment wycofania musi zawierać co najmniej dwa obszary. Jeżeli nie zostanie określony rozmiar, do jakiego ma on zostać zredukowany, domyślnie przyjmowana jest wielkość optymalna. Poniższy listing ilustruje zredukowanie rozmiaru segmentu do wartości optymalnej.

```
Alter rollback segment R01 shrink;
```

Monitorowanie rozmiaru obszaru segmentu wycofania

W celu uproszczenia zarządzania wieloma pozycjami w segmencie wycofania, należy tak skonfigurować rozmiar segmentu, by każdy znajdujący się wewnątrz niego obszarów był wystarczająco duży do wsparcia typowej transakcji.

Kiedy segment wycofania transakcji nie może być przechowany w pojedynczym obszarze, próbuje wykorzystać kolejny obszar segmentu. Obszary segmentu wycofania są przydzielane cyklicznie, zatem transakcja może zostać przewinięta od ostatniego do pierwszego

obszaru segmentu wycofania, jeżeli tylko nie zawiera on aktywnej transakcji, w przeciwnym razie wykonywane jest powiększenie segmentu.

Zapytanie wykonane dla perspektywy V\$ROLLSTAT umożliwi ilość okrążeń segmentu wycofania, które zaszły od ostatniego uruchomienia bazy danych. Jeżeli jest ona równa zero, oznacza to, że wielkość obszarów segmentu została dobrana prawidłowo dla wykorzystujących je transakcji. Wartość większa od zera sugeruje konieczność ponownego utworzenia segmentu wycofania z większymi obszarami. Poniżej pokazujemy dwa różne raporty uzyskane po wykonaniu zapytania i przedstawiamy sposób ich interpretacji. Najpierw zapytanie:

```
REM Sprawdzenie przewijania segmentów wycofania
REM
Column Name format A20
Select Name, Optsize, Shrinks, Aveshrink, Wraps, Extends
  From V$ROLLSTAT, V$ROLLNAME
 Where V$ROLLSTAT.Usn= V$ROLLNAME.Usn;
```

Podobnie jak zapytanie dla rozszerzeń segmentu wycofania, skrypt wykorzystuje statystyki umieszczone w V\$ROLLSTAT, a nazwy segmentów pobiera z V\$ROLLNAME. Pierwszy analizowany raport wygląda tak:

NAME	OPTSIZE	SHRINKS	AVESHINK	WRAPS	EXTENDS
SYSTEM		0	0	0	0
RD1	10485760	4	4194304	0	41
RD2	10485760	2	4456448	0	26

Jak widać, od uruchomienia bazy zaszło 67 przewinieć (WRAPS). W porównaniu z ilością rozszerzeń, jej wartość nie wydaje się zaskakująca (rozszerzenie zazwyczaj jest poprzedzone przewinięciem). Występowanie rozszerzeń sygnalizuje, że segment wycofania obsługuje transakcje o większym rozmiarze niż te, dla których został on zaprojektowany. Jeżeli segment nie jest w stanie pomieścić informacji związanych z transakcją, to nie zrobi też tego jego pojedynczy obszar. Zatem segment zwiększający swój rozmiar często będzie wykazywać znaczną liczbę przewinieć.

Drugi raport pokazany jest w poniższym listingu i różni się on nieco od pierwszego. Proszę zwrócić uwagę na to, że nie wykazuje on rozszerzeń (EXTENDS), a jedynie przewinięcia.

NAME	OPTSIZE	SHRINKS	AVESHINK	WRAPS	EXTENDS
SYSTEM		0	0	0	0
RD1	10485760	0	4194304	0	41
RD2	10485760	0	4456448	0	26

W takiej sytuacji optymalny rozmiar segmentu wycofania został dobrany prawidłowo, lecz wielkość jego obszarów jest zbyt mała. Pomimo że segment wycofania jest w stanie pomieścić transakcje, ich pozycje wymagają wielu obszarów wewnątrz segmentu. W takiej sytuacji należy ponownie utworzyć segmenty wycofania z identycznymi wartościami optymalnymi, ale ze zwiększonym rozmiarem obszarów.

Monitorowanie obszarów

W aktualnej wersji oprogramowania maksymalna ilość obszarów jest ograniczona jedynie możliwościami systemu operacyjnego. Możliwe jest utworzenie tabeli z wykorzystaniem opcji `maxextens unlimited` (lub przy użyciu dowolnej liczby takich opcji). Wielkość `maxextens unlimited` nie jest jednak zupełnie nieograniczona. Jeżeli sprawdzimy wartość kolumny `Max_Extens` tabeli `DBA_TABLES` dla tabeli utworzonej z wykorzystaniem opcji `maxextens unlimited`, to okaże się, że znajdująca się tam liczba to 2 147 483 645, co w praktyce oznacza wielkość nieograniczoną. Jeżeli dla przestrzeni tabel nie została zdefiniowana maksymalna liczba obszarów i w czasie tworzenia tabeli w klauzuli `storage` nie zostanie podana maksymalna liczba obszarów, przyjęty zostanie maksymalny domyślny limit o wielkości opartej na rozmiarze bloku bazy danych. Dla przykładu utworzymy przestrzeń tabel w bazie danych o rozmiarze bloku 8 KB:

```
Create tablespace MY_TS
Datafile 'mydisk1:[Oracle.mydb]my_ts01.dbf' size 10M
default storage(initial 500k
                next 500k
                minextents 1)
online;
Przeźren tabel została utworzona.
```

Nie podaliśmy maksymalnej ilości obszarów. Utwórzmy teraz tabelę i sprawdzmy, jaka będzie dla niej domyślna wartość `maxextens`.

```
create table MY_TAB (Ename varchar2(20), Empno number);
Tabela została utworzona.
```

Sprawdźmy teraz nadaną jej wartość `maxextens` w tabeli `USER_TABLES`.

```
select Table_Name, Initial_Extent, Max_Extents
       from USER_TABLES
       where Table_Name = 'MY_TAB';
```

TABLE_NAME	INITIAL_EXTENT	MAX_EXTENTS
MY_TAB	524288	505

Jak widać, maksymalna ilość obszarów odpowiada wartości domyślnej dla bazy danych o długości bloku 8K.

Do monitorowania wzrostu tabel w bazie danych można wykorzystać poniższy skrypt:

```
prompt SPRAWDZANIE FRAGMENTACJI OBIEKTÓW BAZY DANYCH;
prompt
column Owner noprint new_value Owner_Var
column Segment_Name format a30 heading 'Object Name '
column Segment_Type format a9 heading 'Table/Indx '
column Bytes format 999,999,999 heading 'Bytes used '
column Extents format 999 heading 'No. '
break on Owner skip page 2
tttitle center 'Raport fragmentacji tabel' skip 2 - left 'Utworzył: ' Owner_Var skip 2
select Owner,
       Segment_Name,
       Segment_Type,
       Bytes,
```

```

        Max_Extents,
        Extents
    from DBA_SEGMENTS
    where Extents>50
        and Segment_Type = 'TABLE'
    order by Owner, Segment_Name, Segment_Type, Max_Extents
/
title center 'Raport fragmentacji indeksów ' skip 2 - left 'Utworzył : ' Owner_Var skip 2
select Owner ,
        Segment_Name,
        Segment_Type,
        Bytes,
        Max_Extents,
        Extents
    from DBA_SEGMENTS
    where Extents >50
        and Segment_Type = 'INDEX'
        and Owner not in ('SYS', 'SYSTEM')
    order by Owner,Segment_Name,Segment_Type,Max_Extents
/

```

Skrypt sprawdza dowolną tabelę lub indeks, dla których ilość obszarów przekracza 50. Oczywiście poziom ten można zmienić tak, aby był sensowny dla innego środowiska. Pomysł polega na kontrolowaniu tych tabel, które ze względu na wzrost mogą wymagać większej ilości obszarów, niż została im przydzielona. Wynik wykonania skryptu wygląda tak:

SPRAWDZANIE FRAGMENTACJI OBIEKTÓW BAZY DANYCH;

```

                                Raport fragmentacji tabel
Utworzył : TEST
Object Name                    Table/Ind  Bytes used  MAX_EXTENTS No.
-----
REG_IN                         TABLE    105,881,600    1000  584
REG_OUT                        TABLE    38,666,240     1000  211
                                Raport fragmentacji indeksów

```

```

Utworzył : TEST
Object Name                    Table/Ind  Bytes used  MAX_EXTENTS No.
-----
IDX_REB_IN                    INDEX      2,867,200      505   67
IDX_REG_OUT                   INDEX      1,925,120      505   43
IDX_REG_OUT_2                 INDEX      3,072,000      505   71
SYS_C005595                   INDEX      1,269,760      505   30
SYS_C005598                   INDEX      1,720,320      505   40

```

Jak widać, maksymalna ilość obszarów dla tabel REG_IN i REG_OUT jest większa od wartości domyślnej. W części raportu dotyczącej indeksów widzimy dwa indeksy, których nazwy rozpoczynają się od SYS_C. Jeżeli zostanie utworzony indeks bez nazwy, Oracle automatycznie przypisze mu identyfikator SYS_C zakończony numerem. Pomimo że nie istnieją żadne ograniczenia w tworzeniu takich indeksów, trudno jest uchwycić ich związek z tabelami, na których zostały zbudowane. Zalecamy jawne nazywanie indeksów w czasie ich tworzenia i wykorzystywanie konwencji nazw, pozwalającej na szybką identyfikację odpowiadających im tabel.

Jako alternatywę możemy uruchomić taki skrypt:

```

set feedback off ;
set term off;
set pagesize 60;
set newpage 0;
set linesize 80;
col Db_Name new_value instance
select 'INSTANCE_NAME' Description, Value Db_Name from V$PARAMETER
  where upper(Name) = 'DB_NAME'
/
ttitle center instance 'RAPORT PRZESTRZENI/TABEL/OBSZARACH'
column Tablespace_Name format a15 heading 'TABLESPACE|NAME'
column Segment_Name format a15 heading 'TABLE|NAME'
column Extents format 99999 heading 'EXTENTS'
column Max_Extents format 99999 heading 'MAXEXTENTS'
column Owner format a10
column Segment_Type format a7 heading 'TABLE|TYPE'
break on Tablespace_Name skip 2 on report
spool check_extents.log
select Tablespace_Name, Segment_Name,Segment_Type, Owner, Extents, Max_Extents
  from DBA_SEGMENTS
  where Segment_Type not in ('CACHE', 'ROLLBACK', 'DEFERRED ROLLBACK' )
    and (( Extents/decode(Max_Extents,0,1,Max_Extents))*100>25
      or (Extents >250 and Max_Extents = 2147483645) )
 order by Tablespace_Name,Owner, Segment_Name
/
spool off
exit

```

Ta wersja skryptu tworzy raport o wszystkich segmentach (tabelach, indeksach, segmentach chwilowych), które mają już zaalokowane więcej niż 25 procent wartości maksymalnej obszarów (maxetents) lub, jeżeli wartość maksymalna jest nieograniczona, w których wypełnionych jest więcej niż 250 obszarów. Polecenie decode w klauzuli where zabezpiecza wyrażenie przed ewentualnym dzieleniem przez zero. Wyniki wykonania raportu mogą wyglądać tak:

RAPORT PRZESTRZENI/TABEL/OBSZARACH					
TABLESPACE NAME	TABLE NAME	TABLE TYPE	OWNER	EXTENTS	- MAXEXTENTS
USERS	REG_IN	TABLE	TEST	533	1000
DICTMGMT	OVERMAX	TABLE	RACHEL	278	2147483645

Niezależnie od monitorowania obiektów, których rozmiar zbliża się do maksymalnej ilości zdefiniowanych dla nich obszarów, powinniśmy wiedzieć, które z nich nie są w stanie w ogóle zwiększyć swoich rozmiarów. Kolejny skrypt umożliwia identyfikację obiektów, dla których następny obszar przekracza ilość wolnego miejsca w przestrzeni tabel.

```

column "OBJECT" format a20
column "TABLESPACE" format a20
column "TYPE" format a6
column "NEXT (M) " format 99999
column "EXTENTS" format 999
set pages 60
ttitle " RAPORT PRZEKROCZENIA KOLEJNYCH OBSZARÓW "
select Segment_Name "OBJECT", Segment_Type "TYPE", Extents "EXTENTS",

```

```

round (Next_Extent/1024/1024) "NEXT (M)",
ds.Tablespace_Name "TABLESPACE", round(df.Lrgstext/1024/1024) "LRGTEXT"
from DBA_SEGMENTS ds,
      (select Tablespace_Name "TABLESPACE", max(Bytes) "LRGTEXT"
       from DBA_FREE_SPACE
        group by Tablespace_Name) df
where ds.Tablespace_Name = df."TABLESPACE"
      and Next_Extent > "LRGTEXT"
      and ds.Segment_Type not in ('ROLLBACK', 'DEFERRED ROLBACK', 'TEMPORARY')
/

```

Pią Sty 17 strona 1

OBLECT	RAPORT PRZEKROCZENIA KOLEJNYCH OBSZARÓW				LRGTEXT
-----	TYPE	EXTENTS	NEXT (M)	TABLESPACE	-----
TAXRETURN	TABLE	1	5	SMALLTBL	4

Raport pokazuje, że następny obszar dla tabeli TAXRETURN ma rozmiar 5 MB, podczas gdy największy dostępny w przestrzeni tabel obszar ma wielkość 4 MB. Jeżeli tabela będzie musiała zwiększyć swoją wielkość, to transakcja, która tego zażąda nie zostanie wykonana z powodu braku wystarczającej ilości wolnego miejsca w przestrzeni tabel. Jeżeli liczba aktualnie alokowanych obszarów jest znaczna, można rozważyć ewentualną przebudowę tabeli z większymi obszarami początkowym i kolejnym. W wypadku gdy w bazie danych istnieją przestrzenie z małymi, średnimi i dużymi rozmiarami obszarów, w grę wchodzi też zmiana przestrzeni tabel, do której należy tabela.

Wiemy już, kiedy próba rozszerzenia tabeli zakończy się negatywnie, ale jak określić, kiedy będzie ona zwiększać swój rozmiar? Chcemy teraz odpowiedzieć na to pytanie.

Pozostała przestrzeń

Pomimo że skrypty w poprzednim podrozdziale dostarczają informacji o poziomie fragmentacji tabel i indeksów, umożliwiając tym samym porównywanie wyników na przestrzeni wielu dni lub tygodni i obserwowanie częstotliwości powiększeń obiektów, nie dostarczają żadnej informacji o tym, kiedy należy spodziewać się zwiększenia ich rozmiarów.

Dlaczego powinniśmy wiedzieć, jaką przestrzeń zajmują obiekty bazy danych? Otóż wyobraźmy sobie sytuację, w której wszystkie obiekty jednocześnie próbują zwiększyć swoje wymiary. Czy w bazie danych istnieje tyle wolnego miejsca, by sprostać takiej sytuacji, czy też nagle go zabraknie, a kolejni zniecierpliwieni użytkownicy będą sygnalizować brak przestrzeni? Czy w naszej przestrzeni tabel istnieje wystarczająco duży niezajęty obszar zdolny pomieścić największy kolejno alokowany obszar?

Jedynym sposobem na utrzymanie kontroli nad taką sytuacją jest utworzenie tabeli przeznaczonej do przechowywania informacji o historii obiektów i charakterystyk ich przechowywania. Można ją wykorzystać do analizowania trendów i tworzyć na jej podstawie dzienne raporty ostrzegające o obiektach, którym brakuje miejsca do rozszerzenia. Pokazany poniżej skrypt wykorzystujemy do utworzenia tabeli informacji historycznych. Wypełniamy tę tabelę informacjami początkowymi o największych i najczęściej aktualizowanych obiektach. Pozostałe skrypty tego podrozdziału służą do wpisywania dziennych statystyk dotyczących obiektów, których zachowanie analizujemy oraz do

raportowania wyników. Oracle dostarcza pakiet DBMS_SPACE, który można znaleźć w podkatalogu `/rdbms/admin`, `ORACLE_HOME`. Pakiet ten zawiera procedurę `UNUSED_SPACE` dostarczającą raport o rozmiarze alokowanej przestrzeni, która nie jest wykorzystywana dla danych. Przed wykorzystaniem tego pakietu trzeba zalogować się do bazy danych i zainstalować go w przedstawiony niżej sposób (przykład dotyczy systemu Unix):

```
sqlplus "/ as sysdba"
@$ORACLE_HOME/rdbms/admin/dbmsutil.sql
@$ORACLE_HOME/rdbms/admin/prvtutil.plb
```

Można teraz wykorzystać pakiet DBMS_SPACE.

```
create table EXTGROW
(Segname      VARCHAR(81) NOT NULL
,Segown       VARCHAR(30) NOT NULL
,Growdate     DATE      NOT NULL
,Segtype      VARCHAR2(17)
,Segtbs       VARCHAR2(30)
,Exts         NUMBER
,Nexttext     NUMBER
,Tbsfree      NUMBER
,Hwm          NUMBER
,Totbytes     NUMBER
,Usedbytes    NUMBER
,Contigfree   NUMBER
,Freepct     NUMBER
,Tbsexts     NUMBER
)
tablespace TOOLS
storage (initial      819200
        next          819200
        minextents    10
        maxextents    505
        pctincrease   0
)
/
alter table EXTGROW add constraint EXTGROW_PK
primary key (Segname,Segown,Growdate)
using index tablespace TOOLS_IDX
storage (initial      819200
        next          819200
        minextents    10
        maxextents    505
        pctincrease   0);
```

Stopień wzrostu tej tabeli zależy od ilości analizowanych tabel i indeksów. Część informacji dotyczy przestrzeni tabel, w których znajdują się obiekty, pozostałe to dane na temat samych obiektów.

Do wstępnego wypełnienia tej tabeli można wykorzystać pokazany niżej skrypt. Po uruchomieniu prosi on o nazwę użytkownika tabeli i indeksu. Można go uruchamiać wielokrotnie, dla każdego użytkownika bazy danych, którego obiekty zamierzamy kontrolować.

```
Insert into EXTGROW(Segname,Segown,Growdate,Segtype,Segtbs,Exts,
Nexttext,Tbsfree,Hwm,Totbytes,Usedbytes,
Contigfree,Freepct, Tbsexts)
```

```

select Segment_Name,Owner,
       to_date(to_char(sysdate-1,'YYYYMMDD'),'YYYYMMDD'),
       Segment_Type,Tablespace_Name,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0
from DBA_SEGMENTS
where Owner= upper('&s1')
and Segment_Type in ('TABLE','INDEX')
/

```

Codzienne uzupełnianie danych umożliwi kolejny skrypt, wymagający daty w formacie YYYYMMDD jako parametru wejściowego. Należy podać tu aktualną datę, procedura zakłada, że odpowiada ona pozycjom w tabeli EXTGROW z poprzedniego dnia.

```

declare
Total_Blocks      NUMBER;
Total_Bytes       NUMBER;
Unused_Blocks     NUMBER;
Unused_Bytes      NUMBER;
Lue_File_Id       NUMBER;
Lue_Block_Id      NUMBER;
Last_Used_Block   NUMBER;
T_Name            EXTGROW.Segname%TYPE;
Ts_Name           EXTGROW.Segts%TYPE;
Hwm              NUMBER;
T_Exts            NUMBER;
T_Own             EXTGROW.Segown%TYPE;
N_Exts            NUMBER;
T_Free            NUMBER;
N_Ext_Bytes       NUMBER;
L_Chunk           NUMBER;
Db_Blk_Size       NUMBER;

cursor TABSPACE is
select Table_Name,
       dt.Owner,
       dt.Tablespace_Name,
       dt.Next_Extent,
       Extents,
       dt.Blocks
  from DBA_TABLES dt, EXTGROW eg, DBA_SEGMENTS ds
 where Table_Name = segname
       and dt.Owner = Segown
       and ds.Owner = Segown
       and Segment_Name = Segname
       and Growdate = to_date('&1','YYYYMMDD')-1 ;

cursor INDSPACE is
select Index_Name,
       di.Owner,
       di.Tablespace_Name,
       di.Next_Extent,
       Extents
  from DBA_INDEXES di, EXTGROW eg, DBA_SEGMENTS ds
 where Index_Name =Segname
       and di.Owner =Segown
       and ds.Owner =Segown
       and Segment_Name =Segname
       and Growdate = to_date('&1','YYYYMMDD')-1 ;

```

```

begin
select Value
  into Db_Blk_Size
  from SYS.V_$PARAMETER
  where upper(Name) = 'DB_BLOCK_SIZE' ;
open TABSPACE;
loop
  fetch TABSPACE
  into T_Name,
     T_Own,
     Ts_Name,
     N_Ext_Bytes,
     T_Exts,
     Hwm;
  exit when TABSPACE%NOTFOUND;

  DBMS_SPACE.UNUSED_SPACE(T_Own,T_Name,'TABLE',Total_Blocks,Total_Bytes,
                          Unused_Blocks,Unused_Bytes,Lue_File_Id,Lue_Block_Id,
                          Last_Used_Block);
  Hwm:=Hwm*Db_Blk_Size;
select count(*),
       sum(Bytes),
       max(Bytes)
  into N_Exts,T_Free,L_Chunk
  from DBA_FREE_SPACE
  where Tablespace_Name= Ts_Name;

insert into EXTGROW (Segname,Segown,Growdate,SegType,Segtbs,Exts,
                   Nextext,TbsFree,Hwm,Totbytes,Usedbytes,Contigfree,
                   Freepct,Tbsexts)
  values (T_Name,T_Own,to_date('&1','YYYYMMDD'),'TABLE',Ts_Name,
         T_Exts,N_Ext_Bytes,T_Free,Hwm,Total_Bytes,
         (Total_Bytes-Unused_Bytes),L_Chunk,
         (Unused_Bytes/Total_Bytes)*100,N_Exts);

  commit;
end loop;
close TABSPACE;

open INDSPACE;
loop
  fetch INDSPACE
  into T_Name,
     T_Own,
     Ts_Name,
     N_Ext_Bytes,
     T_Exts;
  exit when INDSPACE%NOTFOUND;
  DBMS_SPACE.UNUSED_SPACE(T_Own,T_Name,'INDEX',Total_Blocks,Total_Bytes,
                          Unused_Blocks,Unused_Bytes,Lue_File_Id,Lue_Block_Id,
                          Last_Used_Block);

select count(*),
       sum(Bytes),
       max(Bytes)
  into N_Exts,T_Free,L_Chunk
  from DBA_FREE_SPACE
  where Tablespace_Name= Ts_Name;

```

```

insert into EXTGROW (Segname,Segown,Growdate,SegType,Segtbs,Exts,
                    Nextext,TbsFree,Hwm,Totbytes,Usedbytes,Contigfree,
                    Freepct,Tbsexts)
values (T_Name,T_Own,to_date('&1','YYYYMMDD'),'INDEX',Ts_Name,
        T_Exts,N_Ext_Bytes,T_Free,Hwm,Total_Bytes,
        (Total_Bytes-Unused_Bytes),L_Chunk,
        (Unused_Bytes/Total_Bytes)*100,N_Exts);

commit;
end loop;
close INDSPACE;
end;
/

```

Skrypt ten jest wykorzystywany do wypełnienia tabeli EXTGROW informacjami o przestrzeni dostępnej i wykorzystanej przez obiekty, których nazwy zostały w niej umieszczone dla przekazywanej jako parametr daty. Kod PL/SQL, który nie jest przechowywany w bazie danych jako procedura lub pakiet, nazywany jest anonimowym blokiem PL/SQL i jest kompilowany przed każdym wykonaniem. Jeżeli zamierzamy uruchamiać go częściej niż raz dziennie, wskazane jest przekształcenie go do postaci procedury składowanej, tak by Oracle mógł wykonywać go szybciej, pomijając etap kompilacji.

Posiadając wszystkie potrzebne informacje, potrzebujemy przedstawić je w jasnej i czytelnej formie. Jest to zadanie kolejnego skryptu, który pobiera i formatuje wiersze tabeli w oparciu o przekazane mu parametry. Wyniki jego działania są zapisywane do pliku spacerpt_.sql.

```

set pagesize 50 trimspool on linesize 250 verify off feedback off
set echo off term off
col Segname      format a20      heading 'OBJECT'
col Segown       format a10      heading 'OWNER'
col Segtype      format a5       heading 'TYPE'
col Segtbs       format a10      heading 'TABLESPACE'
col Exts         format 999      heading 'OBJECTS'
col Nextext      format 9,999,999,999 heading 'NEXT EXTENT'
col Tbsfree      format 9,999,999,999 heading 'TOTAL TBS FREE'
col Hwm          format 9,999,999,999 heading 'HIGHWATER MARK'
col Totbytes     format 9,999,999,999 heading 'TOT ALOC SPC'
col Usedbytes    format 9,999,999,999 heading 'USED SPACE'
col Contigfree   format 9,999,999,999 heading 'LARGEST FREE'
col Frepct       format 999,9    heading '% FREE'
col Tbsexts     format 9999      heading 'TBSEXTS'
compute sum of Nextext on Segtbs
break on report on Segtbs skip 1 on contigfree on Tbsexts on Segown
select
  Segtbs,
  Tbsfree,
  Contigfree,
  Tbsexts,
  Segown,
  Segname,
  Segtype,
  Hwm,
  Totbytes,
  Usedbytes, Exts,
  Nextext,
  Freepct
from EXTGROW

```

```

where Freepct<&1 and Growdate = to_date('&2', 'YYYYMMDD')
and Segtbs like upper('%&3%')
order by Segtbs, SegOwn, SegName

set concat +
spool spacerpt_&2.log
/
exit

```

Po uruchomieniu skrypt wymaga trzech parametrów wejściowych: procentowej ilości wolnej przestrzeni, którą należy wziąć pod uwagę, daty analizy w formacie YYYYMMDD i nazwy przestrzeni tabel. Jeżeli zamierzasz zobaczyć dane dla wszystkich obiektów, którym pozostało 10 procent lub mniej wolnej przestrzeni 10 marca 2002 roku, to należy uruchomić skrypt z argumentami:

```
@@spacerpt 10 20020310 "%"
```

Przykładowy wynik jego działania pokazano poniżej. Ilość uzyskiwanych danych jest znaczna i listing zawiera się w kilku liniach.

TABLESPACE	TOTAL	TBS	FREE	LARGEST	FREE	TBSEXTS	OWNER	OBJECT	SEGTYPE	
HIGHWATER	MARK	TOT	ALOC	SPC	USED	SPACE	OBJEXTS	NEXT	EXTENT	% FREE
SYSTEM	126,087,168	126,087,168	15	102,400	1	SYS	ACCESS\$		TABLE	
1,445,888	1,445,888	2,265,088	23	102,400	0	ARGUMENT\$		TABLE		
2,265,088	126,087,168	401,408	5	102,400	5	COM\$		TABLE		
421,888	126,087,168	45,056	3	32,768	0	CON\$		TABLE		
45,056	126,087,168	2,633,728	27	102,400	2	DEPENDENCY\$		TABLE		
2,674,688	126,087,168					DUAL		TABLE		
*****				*****	*****	*****				

sum										
3,956,736										

Polecenie SELECT wykorzystuje zmienne w miejscu wpisywanych na stałe wartości, tak więc nie trzeba po zmianie daty lub innych danych wejściowych, wykonywać jego poprawek. Jesteśmy zdecydowanymi zwolennikami takiego sposobu kodowania. Skrypt tworzony jest raz, bez potrzeby wracania do niego i wykonywania drobnych poprawek.

Po podstawieniu wartości 100 do pierwszego parametru (&1) można zobaczyć każdą tabelę i indeks dla daty podanej jako drugi parametr. Skrypt oczekuje jej w formacie YYYYMMDD i dołącza do dziennika wyjściowego. Wykorzystanie takiego formatu umożliwi sortowanie plików raportu pod względem daty. Ponieważ Oracle nie oznacza końca wczytanego parametru, skrypt zmienia znak łączenia na + przed wywołaniem zmiennej łączącej do nazwy pliku raportu.

Znak % wykorzystywany jest przez Oracle jako wieloznacznik (ang. *wildcard*), dopuszczający dowolną wartość. Parametr &3 ujęty pomiędzy % informuje, że wybrane mają być wszystkie przestrzenie tabel posiadające w swojej nazwie podany pomiędzy znakiem %

fragment. Przekazanie parametru % jako wartości trzeciego parametru powoduje wybranie wszystkich przestrzeni tabel.

Przeanalizujmy teraz nieco dokładniej informacje uzyskane w wyniku wykonania polecenia SELECT. Każda z linii raportu zawiera ich znaczną ilość i na wydruku jest przedstawiona w dwóch kolejnych liniach tekstu. Bez dodatkowych wskazówek interpretacja wyników może okazać się trudna.

TABLESPACE HIGHWATER	TOTAL MARK	TBS FREE TOT ALOC	FREE SPC	LARGEST USED	FREE SPACE	TBSEXTS OBJEXTS	OWNER	OBJECT NEXT EXTENT	% FREE	SEGTYPE
USERS	603,635,712	327,680	66,314,240	327,680	327	TEST	8	IDX_REG_IN	.00	INDEX
								IDX_REG_OUT		INDEX
	2,621,440		2,261,440		60			40,960		
44,998,656	14,049,280		14,049,280		332			40,960		
								REG_OUT		
TABLE	15,351,808	52,510,720	52,428,800		224			1,048,576	.16	
*****	*****	*****	*****		*****			*****		
sum								1,171,456		

Co możemy stwierdzić na podstawie tego wydruku? Przestrzeń tabel o nazwie USERS ma 603,635,712 wolnych bajtów z największym ciągłym obszarem o rozmiarze 66,314,240. Przestrzeń tabel jest znacznie pofragmentowana i całkowita wolna przestrzeń dostępna jest w 327 obszarach. Informacje te są wydrukowane tylko w pierwszej linii z powodu wydanego w raporcie polecenia break, łatwiej jest w ten sposób określić, kiedy pojawia się zmiana.

Żaden z obiektów pokazanych na listingu nie ma kolejnego obszaru większego niż największy wolny w przestrzeni tabel. Suma następnych obszarów dla procentowej ilości pozostałego wolnego miejsca, wynosi 1,171,456 bajtów, które mogą zostać łatwo umieszczone w całkowitej wolnej przestrzeni tabel lub w jej największym niezajętym obszarze. Wszystkie obiekty wykazują mały procent wolnego miejsca, co sygnalizuje, że wkrótce może nastąpić ich rozszerzenie. Lista może, ale nie musi, zawierać wszystkie obiekty przestrzeni tabel. Jedynym sposobem zdobycia absolutnej pewności, że dysponujemy wystarczającą ilością wolnego miejsca, jest uruchomienie raportu z wartością jego pierwszego parametru równą 100, co umożliwi obserwację wszystkich obiektów ze stu-procentową lub mniejszą wartością pozostałej wolnej przestrzeni.

Pliki śladu

Kiedy w czasie sesji użytkownika lub podczas działającego w tle procesu wystąpi błąd wewnętrzny, Oracle tworzy plik śladu (ang. *trace file*), który ułatwia debugowanie i rozpoznanie jego rodzaju. Administrator bazy danych (DBA) może zdefiniować miejsce jego utworzenia i maksymalny rozmiar, wykorzystując poniższe parametry inicjujące:

- ♦ MAX_DUMP_FILE_SIZE — maksymalna, możliwa do osiągnięcia, wielkość pliku śladu.

- ♦ BACKGROUND_DUMP_DEST — lokalizacja pliku śladu tworzonego przez pracujące w tle procesy Oracle.
- ♦ USER_DUMP_DEST — położenie plików śladów tworzonych poza sesjami użytkowników.

Pliki śladu utworzone przez pracujące w tle procesy otrzymują nazwy zawierające określenie tworzącego je procesu, nazwy plików generowanych przez procesy użytkowników uwzględniają ich identyfikatory (ID).

Dobrym zwyczajem jest przeniesienie katalogów dla plików śladów ze standardowej lokalizacji *ORACLE_BASE* na odrębny dysk. Pliki śladów nie są automatycznie kasowane i ich liczba może znacznie wzrosnąć. W większości będą to prawdopodobnie stare, aktualnie bezwartościowe pliki. Z tego powodu należy zastanowić się nad czasem ich utrzymywania i częstotliwością opróżniania katalogu. Jedyną zaletą wynikającą z długiego utrzymywania plików śladu jest szansa uchwycenia momentu pojawienia się problemu.

Wystąpienie błędu wewnętrznego, niezależnie od utworzenia pliku śladu, powoduje zapis do dziennika ostrzeżeń. Umieszczana tam linia zawiera numer błędu Oracle, a także nazwę i lokalizację pliku śladu. Jeżeli po sprawdzeniu numeru błędu okaże się, że nie jest to błąd programowy lub błąd użytkownika, zalecane jest wywołanie strony pomocy technicznej Oracle (MetaLink) i zalogowanie się tam jako iTAR. Użytkownik zostanie poproszony o przesłanie pliku śladu do analizy.

Poniżej umieściliśmy dwa przykładowe pliki śladów. Pierwszy z nich pochodzi z katalogu plików śladów użytkownika, który prawdopodobnie włączył śledzenie wykonywania wydawanych przez siebie poleceń SQL. Jeżeli występuje tu jakiś problem, to z całą pewnością jego usunięcie nie należy do pomocy technicznej.

```
Dump file c:\Oracle\admin\bd901\udump\ORA00784.TRC
Thu Jan 16 20:16:14 2002
ORACLE V9.0.1.2.1 - Production vsnsta=0
vnsq1=10 vsnxtr=3
Windows 2000 V5.0, Service Pack 2, CPU type 586
Oracle9i Enterprise Edition Release 9.0.1.2.1 - Production
JServer Release 9.0.1.2.0 - Production
Windows 2000 V5.0, Service Pack 2, CPU type 586
Instance name: db901

Redo thread mounted by this instance: 1

Oracle process number: 13

Windows thread id: 784, image: ORACLE.EXE
*** 2002-01-16 20:16:14.000
*** SESSION ID:(8.65) 2002-01-16 20:16:14.000
APPNAME mod='SQL*Plus' mh=3669949024 act='' ah=4029777240
=====
PARSING IN CURSOR #1 len=32 dep=0 uid=29 oct=42 lid=29 tim=3302036408 hv=1197935484
ad='b31134b0'
alter session set sql_trace=true
END OF STMT
EXEC #1:c=0,e=0,p=0,cr=0,cu=0,ms=1,r=0,dep=0,og=4,tim=3302026408
```

```

*** 2002-01-16 20:42:16.000
=====
PARSING IN CURSOR #2 len=43 dep=1 uid=0 oct=3 lid=0 tim=3329481408 hv=2454029093
ad='b3fb7058'
select user#,type# from user$ where name=:1
END OF STMT
=====
PARSING IN CURSOR #11 len=92 dep=1 uid=0 oct=3 lid=0 tim=3329786408 hv=2407357363
ad='b314884c'
select distinct(-privilege#),nvl(option$,0) from sysauth$ where grantee#=:1 and
privilege#<0
END OF STMT
PARSE #11:c=0,e=1000,p=0,cr=0,cu=0,mis=1,r=0,dep=1,og=0,tim=3329786408
EXEC #11:c=0,e=5000,p=0,cr=0,cu=0,mis=0,r=0,dep=1,og=4,tim=3329791408
FETCH #11:c=0,e=0,p=0,cr=2,cu=0,mis=0,r=0,dep=1,og=4,tim=3329791408
STAT #11 id=1 cnt=0 pid=0 pos=0 obj=0 op='SORT UNIQUE '
STAT #11 id=2 cnt=0 pid=1 pos=1 obj=91 op='TABLE ACCESS BY INDEX ROWID

```

Drugi przykład zawiera niewielki fragment pliku śladu umieszczonego w katalogu śladów procesów. Ilustruje on zapis błędu ORA-600, po którego wystąpieniu należy bezwzględnie zawiadomić pomoc techniczną.

```

/u03/home/oracle/product/8.0.5/rdbms/prod_ora_10760.trc
Oracle8 Enterprise Edition Release 8.0.5.0.0 -Production
PL/SQL Release 8.0.5.0.0 -Production
ORACLE_HOME =/u03/home/oracle/product/8.0.5
System name:      SunOS
Node name:      x2
Release:      5.7
Version      Generic_106541-08
Machine:      sun4u
Instance name:  PROD
Redo thread mounted by this instance: 0 <none>
Oracle process number: 0
Unix process pid 10760, image: oralePROD

*** 2002.01.23.23.32.22.000
ksedmp: internal or fatal error
ORA-00600: internal error code, arguments: [SKGMBUSY], [1], [0], [0], [0], [], [], []
Current SQL information unavailable - no session.

```

Jak widzieliśmy w pierwszym przykładzie, możliwe jest wygenerowanie pliku śladu przeznaczanego specjalnie do celów dostrajania zapytań. Umożliwia to opcja `sql_trace = TRUE`, ustawiona w pliku parametrów inicjujących lub w czasie sesji użytkownika. Pliki śladów tego typu są wykorzystywane przez TKPROF do analizy wyrażeń SQL. Jeżeli jednak opcja ta jest włączona w większej ilości wypadków niż sesja pojedynczego użytkownika, pociąga za sobą obniżenie wydajności. Zalecamy zatem jej wykorzystywanie w przypadku specyficznej kontrolowanej sesji albo ustawienie jej na `TRUE` dla całej bazy danych w ograniczonym i kontrolowanym przedziale czasu. Druga ewentualność wymaga zatrzymania i powtórzonego uruchomienia bazy danych, zatem spadek wydajności jest podwójny. Po pierwsze wiąże się z ustawieniem opcji na `TRUE` (kiedy nadajemy jej wartość `TRUE`), po drugie z wykonanymi dwa razy procesami zatrzymania i uruchomienia bazy danych (wyłączenie i włączenie przy zmianie wartości na `FALSE`). Z całą pewnością można stwierdzić, że nie jest wymagana dłuższa praca bazy danych z wartością `TRUE`. Dokładniejszy opis TKPROF zawiera rozdział 13.

Status sesji użytkownika

Perspektywa `V$SESSION` umożliwia sprawdzenie statusu sesji każdego z aktualnych użytkowników bazy danych. Poniższy skrypt zwraca ilość sesji zgrupowanych ze względu na ich status w bazie danych. Dlaczego należy kontrolować tę wartość? Administrator, przypisując wartość parametrowi `sessions` w pliku inicjującym, jawnie lub niejawnie, ustala limit sesji dla bazy danych.

Jeżeli w bazie danych istnieje znaczna liczba sesji określonych jako `KILLED` lub `SNIPED`, która nie maleje z upływem czasu, oznacza to, że liczba sesji możliwych do utworzenia maleje. Jedynym sposobem usunięcia takich sesji jest zamknięcie i powtórne uruchomienie bazy danych.

```
select Status,Count(*)
   from V$SESSION
      group by Status
/
```

Zwracana jest lista:

STATUS	COUNT(*)

ACTIVE	26
INACTIVE	160
KILLED	30
CACHED	5
SNIPED	3

Wartości kolumny `Status` mogą powodować nieporozumienia. Wartość `INACTIVE` niekoniecznie oznacza, że proces użytkownika nie jest aktywny. Stwierdza on tylko, że w chwili wykonania zapytania proces nie realizował polecenia SQL. Sesje oznaczone jako `ACTIVE` wykonują aktualnie zapytania SQL, `KILLED` są przeznaczone do usunięcia z bazy danych, `SNIPPED` są aktualnie nieaktywne i oczekują na działanie klienta. Sesje `CACHED` są obsługiwane przez `Oracle*XA`, zewnętrzny interfejs umożliwiający obsługę globalnych transakcji przez manager transakcji inny niż `Oracle`. Jeżeli liczba sesji typów `KILLED`, `SNIPPED` i `CACHED` nie zmienia się lub systematycznie się zwiększa, sygnalizuje to problem w bazie danych, a kolejne sesje są niepotrzebnie zajmowane. W takiej sytuacji pozostaje jedynie zatrzymanie i ponowne uruchomienie bazy danych.

Monitorowanie modyfikacji obiektów

Sprawdzenie zmian wprowadzonych do obiektów bazy danych umożliwia perspektywa słownika danych `USER_OBJECTS` lub `DBA_OBJECTS`. Dlaczego powinny nas interesować terminy ostatnich zmian w obiektach? Jeżeli system bazy danych jest środowiskiem eksploatacyjnym, zapewne chcesz wiedzieć, kto i kiedy wykonuje takie zmiany. Można w tym celu wykorzystać obserwację uprawnień (ang. *privilege auditing*), która jednak nie informuje, jaki obiekt został zmieniony. Perspektywy `DBA_OBJECTS` i `USER_OBJECTS` zawierają kolumnę o nazwie `Last_DDL_Time`, zawierającą czas ostatniej modyfikacji obiektu.

Ponieważ jednak Oracle uważa dodanie uprawnień lub indeksu za modyfikację obiektu, pole to może nie zawierać czasu zmiany struktury samego obiektu. W kolumnie znacznika czasowego Timestamp obu perspektyw znajduje się czas modyfikacji zapisany jako VARCHAR(75), który należy przekształcić na datę. Wskazane jest stworzenie uruchamiającego raz dziennie zadania wsadowego wykonującego poniższy skrypt SQL:

```
col Owner          format a15
col Object_Name    format a20
col Timestamp      format a19
col Status         format a8
col Object_Type    format a10
select Owner, Object_Name, Object_Type, Status, Timestamp
  from DBA_OBJECTS
  where SUBSTR(Timestamp,1,10)= TO_CHAR(sysdate-1, 'YYYY-MM-DD')
  order by Owner, Object_Name
/
```

Uruchomienie tego skryptu umożliwi pokazanie wszystkich obiektów, zmienionych w poprzednim dniu, uporządkowanych według właścicieli. Raport zawiera kolumnę Status, ponieważ procedury, funkcje i pakiety są obiektami, których zmiana może je unieważnić. Przykładowe wyniki wykonania skryptu wyglądają następująco:

OWNER	OBJECT_NAME	OBJECT_TYP	STATUS	TIMESTAMP
SYS	DBASE_TEMP	TABLE	VALID	2002-01-17:10:36:45
SYS	TSPACE_TEMP	TABLE	VALID	2002-01-17:20:49:14
SYS	IDX_REG_IN	INDEX	VALID	2002-01-17:20:49:16
SYS	TEMP_IN	PACKAGE	VALID	2002-01-17:20:49:16
SYS	TEMP_IN	PACKAGE_BODY	INVALID	2002-01-17:20:49:15

Raport sygnalizuje, że albo skompilowana postać pakietu TEMP_IN zawiera błędy, albo uległa zmianie jedna z tabel, do których się odwołuje, ponieważ status ma wartość INVALID. W takiej sytuacji pierwszy krok polega na próbie rekompilacji pakietu:

```
alter package temp_in recompile;
```

Jeżeli po tej operacji nadal występują błędy, należy skontaktować się z odpowiedzialnym za pakiet programistą i powierzyć mu usunięcie problemu.